

AST-ALERTS – Preguntas Frecuentes

1. Qué es AST-ALERTS?

AST-ALERTS es un sistema de notificación por mensajes de texto que proporciona actualizaciones en tiempo real sobre el transporte de su estudiante, incluidos los eventos de recogida y entrega.

2. Cómo funciona AST-ALERTS?

AST-ALERTS utiliza tecnología basada en GPS para enviar alertas por mensaje de texto directamente a su teléfono móvil o dispositivo compatible cuando:

- El vehículo se está acercando al punto de recogida
- Su estudiante ha sido dejado de manera segura en la escuela
- El vehículo se está acercando al punto de bajada por la tarde

No se requieren aplicaciones, contraseñas ni descargas.

3. Necesito inscribirme?

No. **La inscripción es automática.** Si su estudiante es elegible para el transporte, comenzará a recibir alertas.

4. Qué información se incluye en las alertas?

Alerta de recogida (Hogar):

- Número del vehículo
- Nombre del estudiante
- Hora estimada de llegada dentro de 15 minutos
- Dirección de recogida

Alerta de entrega en la escuela:

- Nombre del estudiante
- Hora de entrega
- Ubicación de la escuela

Alerta de entrega por la tarde (Hogar):

- Número del vehículo
 - Nombre del estudiante
 - Hora estimada de llegada
 - Dirección de entrega
-

5. Puedo responder al mensaje de texto?

No. Los mensajes de AST-ALERTS son automáticos y no se pueden responder

directamente. Si necesita ayuda, envíe un correo electrónico a: **AST-ALERTS@assistedtransportation.com**

6. Pueden más de una persona recibir alertas?

Sí. Varias personas por estudiante pueden recibir alertas, lo que facilita que los padres, tutores o cuidadores estén informados.

7. Qué hago si quiero dejar de recibir alertas?

Después de recibir su primer mensaje, puede optar por darse de baja en cualquier momento enviando un correo electrónico a nuestra oficina. También puede solicitar reanudar las alertas en cualquier momento.

8. Qué pasa si la hora de llegada cambia?

Las horas de llegada se basan en estimaciones por GPS y pueden variar ligeramente debido al tráfico, el clima o ajustes en la ruta. Las alertas están diseñadas para brindar aviso con anticipación, para que las familias puedan prepararse.

9. Con quién me comunico si tengo preguntas?

Para preguntas o asistencia, envíe un correo electrónico a:
AST-ALERTS@assistedtransportation.com