

## **AST-ALERTS – Preguntas Frecuentes**

### **1. Qué es AST-ALERTS?**

**AST-ALERTS** es un sistema de notificación por mensajes de texto que proporciona actualizaciones en tiempo real sobre el transporte de su estudiante, incluidos los eventos de recogida y entrega.

---

### **2. Cómo funciona AST-ALERTS?**

AST-ALERTS utiliza tecnología basada en GPS para enviar alertas por mensaje de texto directamente a su teléfono móvil o dispositivo compatible cuando:

- El vehículo se está acercando al punto de recogida
- Su estudiante ha sido dejado de manera segura en la escuela
- El vehículo se está acercando al punto de bajada por la tarde

No se requieren aplicaciones, contraseñas ni descargas.

---

### **3. Necesito inscribirme?**

No. **La inscripción es automática.** Si su estudiante es elegible para el transporte, comenzará a recibir alertas.

---

### **4. Qué información se incluye en las alertas?**

#### **Alerta de recogida (Hogar):**

- Número del vehículo
- Nombre del estudiante
- Hora estimada de llegada dentro de 15 minutos
- Dirección de recogida

#### **Alerta de entrega en la escuela:**

- Nombre del estudiante
- Hora de entrega
- Ubicación de la escuela

#### **Alerta de entrega por la tarde (Hogar):**

- Número del vehículo
  - Nombre del estudiante
  - Hora estimada de llegada
  - Dirección de entrega
- 

### **5. Puedo responder al mensaje de texto?**

No. Los mensajes de AST-ALERTS son automáticos y no se pueden responder

directamente. Si necesita ayuda, envíe un correo electrónico a: **AST-ALERTS@assistedtransportation.com**

---

#### **6. Pueden más de una persona recibir alertas?**

Sí. Varias personas por estudiante pueden recibir alertas, lo que facilita que los padres, tutores o cuidadores estén informados.

---

#### **7. Qué hago si quiero dejar de recibir alertas?**

Después de recibir su primer mensaje, puede optar por darse de baja en cualquier momento enviando un correo electrónico a nuestra oficina. También puede solicitar reanudar las alertas en cualquier momento.

---

#### **8. Qué pasa si la hora de llegada cambia?**

Las horas de llegada se basan en estimaciones por GPS y pueden variar ligeramente debido al tráfico, el clima o ajustes en la ruta. Las alertas están diseñadas para brindar aviso con anticipación, para que las familias puedan prepararse.

---

#### **9. Con quién me comunico si tengo preguntas?**

Para preguntas o asistencia, envíe un correo electrónico a:  
**AST-ALERTS@assistedtransportation.com**